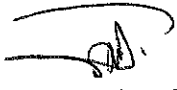


สรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องราร้องเรียนร้องทุกข์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการแก้ไข ปัญหาแล้วเสร็จ(เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	หมายเหตุ
ตุลาคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๑	๑	๐	๐	
ธันวาคม ๒๕๖๔	๑	๑	๐	๐	
มกราคม ๒๕๖๕	๑	๑	๐	๐	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	
มีนาคม ๒๕๖๕	๑	๑	๐	๐	
เมษายน ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	
พฤษภาคม ๒๕๖๕	๓	๓	๐	๐	
มิถุนายน ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	
สิงหาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	
กันยายน ๒๕๖๕	๑	๑	๐	๐	
รวมทั้งสิ้น	๘	๘	๐	๐	
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๐	๐	

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั้งสิ้น ๘ เรื่อง  
เทศบาลตำบลพรุพี ดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จทั้งสิ้น ๘ เรื่อง  
คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของเรื่องราร้องเรียนร้องทุกข์ที่ปรากฏในบัญชีรับเรื่องราร้องเรียนร้องทุกข์

(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน  
(นายปรเมศวร์ บุญให้ผล)  
ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายปกครอง

สรุปหลักฐานการดำเนินการและการรายงานผลให้ทราบภายใน ๑๕ วัน

สำหรับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ลำดับที่	เรื่อง	วันที่รับหนังสือ	วันที่ดำเนินการแก้ไขปัญหา	วันรายงานผล	หมายเหตุ
๑	เดือดร้อนรำคาญกลิ่นเหม็นจากการเลี้ยงไก่ หมู่ที่ ๖	๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๔ (๑๓ วันนับแต่วันรับเรื่อง)	๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๔ (๑๖ วันนับแต่วันรับเรื่อง)	
๒	กลิ่นเหม็นจากโรงน้ำยาง หมู่ที่ ๖	๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔	๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔ (๔ วันนับแต่วันรับเรื่อง)	ไม่มีการรายงานผลแก่ผู้ร้อง เนื่องจาก ไม่ทราบชื่อผู้ร้อง (ผู้ร้องไม่ประสงค์ออกนาม) แต่ได้ออกประกาศรายงานการตรวจสอบเหตุร้องเรียน ลว. ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕ (๔๒ วันนับแต่วันรับเรื่อง)	
๓	น้ำเสียจากโรงน้ำยาง หมู่ที่ ๔	๑๘ มกราคม ๒๕๖๕	๑๘ มกราคม ๒๕๖๕ (ภายในวันที่รับเรื่อง)	ไม่มีการรายงานผลแก่ผู้ร้อง เนื่องจาก ไม่ทราบชื่อผู้ร้อง (ผู้ร้องไม่ประสงค์ออกนาม) แต่ได้ออกประกาศรายงานการตรวจสอบเหตุร้องเรียน ลว. ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕ (๑๓ วันนับแต่วันรับเรื่อง)	
๔	กลิ่นเหม็นจากการเลี้ยงนกกระทา หมู่ที่ ๗	๘ มีนาคม ๒๕๖๕	๑๖ มีนาคม ๒๕๖๕ (๘ วันนับแต่วันรับเรื่อง)	ไม่มีการรายงานผลแก่ผู้ร้อง เนื่องจาก ไม่ทราบชื่อผู้ร้อง (ผู้ร้องไม่ประสงค์ออกนาม) แต่ได้ออกประกาศรายงานการตรวจสอบเหตุร้องเรียน ลว. ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ (๒๓ วันนับแต่วันรับเรื่อง)	
๕	ได้รับความเดือดร้อนจากการเผาขยะ หมู่ที่ ๑	๖ พฤษภาคม ๒๕๖๕	๒๗ เมษายน ๒๕๖๕ (ก่อนวันรับเรื่องเป็นหนังสือ เนื่องจากได้รับประสานทางโทรศัพท์จากศูนย์ดำรงธรรม สฎ.)	๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๕ (๑๘ วันนับแต่วันรับเรื่อง)	
๖	ลักลอบทิ้งขยะบริเวณบ่อทิ้งขยะ หมู่ที่ ๓	๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๕	๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕ (๒ วันนับแต่วันรับเรื่อง)	ไม่มีการรายงานผลแก่ผู้ร้อง เนื่องจาก ไม่ทราบชื่อผู้ร้อง (ผู้ร้องไม่ประสงค์ออกนาม) แต่ได้ออกประกาศรายงานการตรวจสอบเหตุร้องเรียน ลว. ๗ มิถุนายน ๒๕๖๕ (๒๐ วันนับแต่วันรับเรื่อง)	

ลำดับที่	เรื่อง	วันที่รับหนังสือ	วันที่ดำเนินการแก้ไขปัญหา	วันรายงานผล	หมายเหตุ
๗	เผ่าชยะของกิจการผลิตเฟอร์นิเจอร์ไม้ ในพื้นที่ หมู่ที่ ๒	๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕	๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕ (ภายในวันที่รับเรื่อง)	ไม่มีการรายงานผลแก่ผู้ร้อง เนื่องจาก ไม่ทราบชื่อผู้ร้อง (ผู้ร้องไม่ประสงค์ออกนาม) แต่ได้ออกประกาศรายงาน การตรวจสอบเหตุร้องเรียน ลว. ๗ มิถุนายน ๒๕๖๕ (๑๑ วันนับแต่วันรับเรื่อง)	
๘	ควีนจากการเผาถ่าน หมู่ที่ ๒	๒๖ กันยายน ๒๕๖๕	๒๖ กันยายน ๒๕๖๕ (ภายในวันที่รับเรื่อง)	ไม่มีการรายงานผลแก่ผู้ร้อง เนื่องจาก ไม่ทราบชื่อผู้ร้อง (ผู้ร้องไม่ประสงค์ออกนาม) แต่ได้ออกประกาศรายงาน การตรวจสอบเหตุร้องเรียน ลว. ๒๖ กันยายน ๒๕๖๕ (ภายในวันที่รับเรื่อง)	

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นายประเมศวร บุญให้ผล)

ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายปกครอง

บัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕  
เทศบาลตำบลพรุพี อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	วันที่รับหนังสือ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่อง	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑	สฎ ๐๗๑๘/๓๘๒๕ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	นายอำเภอบ้านนาสาร	เดือดร้อนรำคาญกลิ่นเหม็น จากการเลี้ยงไก่ หมู่ที่ ๖	๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๔ และได้แจ้งให้ผู้ถูกร้องเรียน แก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อย ๒.เทศบาลตำบลพรุพี ได้แจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้องเป็น หนังสือ เมื่อวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๔ ๓.มีการดำเนินการแก้ไขปัญหา ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วัน รับแจ้งเหตุ	งานสาธารณสุข
๒	ร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่ เลขที่รับเรื่อง ๒/๒๕๖๕	๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔	ผู้ร้องไม่ประสงค์ออกนาม	กลิ่นเหม็นจากโรงน้ำยาง หมู่ที่ ๖	๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔ และมีความเห็นว่าไม่เป็น เหตุรำคาญ ๒.เทศบาลตำบลพรุพีมิได้แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ เนื่องจาก ผู้ร้องไม่ประสงค์ออกนาม แต่ได้ออกประกาศรายงานการตรวจ สอบเหตุร้องเรียน ลงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕ ๓.มีการดำเนินการแก้ไขปัญหา ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วัน รับแจ้งเหตุ	งานสาธารณสุข
๓	ร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่ เลขที่รับเรื่อง ๓/๒๕๖๕	๑๘ มกราคม ๒๕๖๕	ผู้ร้องไม่ประสงค์ออกนาม	น้ำเสียจากโรงน้ำยาง หมู่ที่ ๔	๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๕ และได้แจ้งให้ผู้ถูกร้องเรียน แก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ๒.เทศบาลตำบลพรุพีมิได้แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ เนื่องจาก ผู้ร้องไม่ประสงค์ออกนาม แต่ได้ออกประกาศรายงานการตรวจ สอบเหตุร้องเรียน ลงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕ ๓.มีการดำเนินการแก้ไขปัญหา ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วัน รับแจ้งเหตุ	งานสาธารณสุข

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	วันที่รับหนังสือ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่อง	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔	หนังสือร้องทุกข์ ลงวันที่ ๗ มี.ค.-๖๕	๘ มีนาคม ๒๕๖๕	ผู้ร้องไม่ประสงค์ออกนาม	กลิ่นเหม็นจากการเลี้ยงนกกกระทา หมู่ที่ ๗	๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๕ และได้แจ้งให้ผู้ถูกร้องเรียน แก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ๒.เทศบาลตำบลพุมิได้แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ เนื่องจากผู้ร้องไม่ประสงค์ออกนาม แต่ได้ออกประกาศรายงานการตรวจสอบเหตุร้องเรียน ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ ๓.มีการดำเนินการแก้ไขปัญหา ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันรับแจ้งเหตุ	งานสาธารณสุข
๕	หนังสือศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด่วนที่สุด ที่ สฎ ๐๐๑๗.๑/๗๓๘๗ ลงวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕	๖ พฤษภาคม ๒๕๖๕	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี	ได้รับความเดือดร้อนจากการเผาขยะ หมู่ที่ ๑	๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๕ และได้แจ้งให้ผู้ถูกร้องเรียน แก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ๒.เทศบาลตำบลพุมิได้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบเป็นหนังสือ เมื่อวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ๓.มีการดำเนินการแก้ไขปัญหา ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันรับแจ้งเหตุ	งานสาธารณสุข
๖	ร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่ เลขที่รับเรื่อง ๖/๒๕๖๕	๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๕	ผู้ร้องไม่ประสงค์ออกนาม	ลักลอบทิ้งขยะบริเวณบ่อทิ้งขยะ หมู่ที่ ๓	๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕ และได้ประชุมผู้เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ๒.เทศบาลตำบลพุมิได้แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ เนื่องจากผู้ร้องไม่ประสงค์ออกนาม แต่ได้ออกประกาศรายงานการตรวจสอบเหตุร้องเรียน ลงวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๕ ๓.มีการดำเนินการแก้ไขปัญหา ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันรับแจ้งเหตุ	งานสาธารณสุข

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	วันที่รับหนังสือ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่อง	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๗	ร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่ เลขที่รับเรื่อง ๗/๒๕๖๕	๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕	ผู้ร้องไม่ประสงค์ออกนาม	เผาขยะของกิจการผลิตเฟอร์นิเจอร์ ไม้ ในพื้นที่ หมู่ที่ ๒	๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕ และได้แจ้งให้ผู้ถูกร้องเรียน แก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ๒.เทศบาลตำบลพรุพืมิได้แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ เนื่องจาก ผู้ร้องไม่ประสงค์ออกนาม แต่ได้ออกประกาศรายงานการตรวจ สอบเหตุร้องเรียน ลงวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๕ ๓.มีการดำเนินการแก้ไขปัญห ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วัน รับแจ้งเหตุ	งานสาธารณสุข
๘	ร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่ เลขที่รับเรื่อง ๘/๒๕๖๕	๒๖ กันยายน ๒๕๖๕	ผู้ร้องไม่ประสงค์ออกนาม	คว้นจากการเผาถ่าน หมู่ที่ ๒	๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๕ และมีความเห็นว่าไม่เป็น เหตุรำคาญ ๒.เทศบาลตำบลพรุพืมิได้แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ เนื่องจาก ผู้ร้องไม่ประสงค์ออกนาม แต่ได้ออกประกาศรายงานการตรวจ สอบเหตุร้องเรียน ลงวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๕ ๓.มีการดำเนินการแก้ไขปัญห ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วัน รับแจ้งเหตุ	งานสาธารณสุข

-มีการดำเนินการแก้ไขปัญห ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันรับแจ้งเหตุ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นายปรเมศวร์ บุญให้ผล)

ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายปกครอง